

---

## **Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului APLxPERT**

I.D.: 81182149

---

Data publicarii	20.04.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 22.400,00 RON - 22.400,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Asistenta Sociala - AS - Registratura APLxPERT; Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicatiile APLxPERT. - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) . Contractul se va incheia pe o perioada de 8 luni .Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel

---