

---

## Mentenanța echipamente și accesorii hardware

I.D.: 48918880

---

Data publicarii	13.08.20	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 83.500,00 RON - 83.500,00 RON

---

Descriere: Serviciile oferite trebuie să acopere serviciile de mentenanță pentru echipamentele hardware și software-ul de bază asociat echipamentelor prezentate în Capitolul 2 astfel încât să fie asigurată buna funcționare a acestora. În cazul în care echipamentele hardware nu sunt aflate în perioada de garanție contractuală dată de către furnizor, prețul eventualelor componente hardware ce sunt înlocuite nu fac obiectul prezentului contract, acestea fiind facturate separat, pe baza unor devize prealabile realizate de către ofertant și aprobate de către beneficiar. Ofertantul se obligă să acopere integral următoarele condiții: - să pună la dispoziție canalele de comunicare care să includă: telefon, fax, email, web - să rezolve solicitările din partea Autorității Contractante în conformitate cu timpii de răspuns și remediere asociați fiecărui tip de incident - să realizeze activitățile de întreținere a sistemului cu frecvența și în condițiile prezentate - să raporteze activitățile desfășurate și să furnizeze livrabilele cerute prin acest Caiet de sarcini - să includă în prețul oferit toate costurile asociate cu asigurarea garanției și suportului pentru toate componentele prezentate, la nivelul și în condițiile detaliate în acest Caiet de sarcini.

---