
Power Hospital-servicii de asistenta tehnica

I.D.: 41549884

Data publicarii	03.01.19	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Asistenta tehnica sistem informatic integrat Power Hospital. // pretul reprezinta valoarea serviciilor de asistenta tehnica pt. o luna Servicii de asistenta tehnica: -asistenta tehnica telefonica (numar nelimitat de apeluri), mail si prin conectare remote; -interventia on-site la solicitarea beneficiarului pentru utilizare, instalari/ reinstalari, recuperari de date, aceasta se va realiza doar in cazuri exceptionale cand pentru rezolvarea sesizarilor beneficiarului nici o alta forma de asistenta nu a dat rezultate; -alinierea la modificarile legislative; -instruirea necesara personalului utilizator privind folosirea sistemului informatic; -reinstalarea programului si a bazei de date in cazul in care este necesar acest lucru (calculator defect, inlocuirea acestuia cu altul mai performant, etc.); -evidenta sesizarilor facute de beneficiar;
