

Platforma software de interacțiune cu cetățenii de tip chatbot. Pachete software si sisteme informat

I.D.: 57133826

Data publicarii	18.05.21	Coduri CPV	48000000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 130.250,00 RON - 130.250,00 RON

Descriere: Obiectul contractului îl reprezintă pachete software si sisteme informatice din domeniul Robotic Process Automation (RPA) si servicii de instalare, configurare, testare si punere in funcțiune. 1.Licente anuale: Druid – External Chatbot Druid- Chatbot Platform 2. Servicii. RPA adaptat cerințelor solicitate de Beneficiar 3.3Necesitatea achiziției. Având în vedere cantitatea mare de informații disponibilă public pe portalul primăriei, este necesară implementarea unui sistem inteligent de interacțiuni cu cetățenii, care să ofere asistenta in timp real si informații agregate publicului larg. 4.1.Serviciile de instalare, configurare, testare, punere in funcțiune a platformei se vor presta in termen de 30 de zile de la data ordinului de începere, incluzând și perioada de recepție a serviciilor prestate. 4.2.Valabilitatea licenței este de un an si se va calcula de la data instalării, cu posibilitatea de reînnoire in anul 2022. Plata se va efectua prin ordin de plată, după prestarea serviciilor și verificarea fișelor anexă la facturile depuse de prestator și confirmate de achizitor, în termen de 30 zile de la depunerea acestora la Centrul de Informatii pentru Cetățeni