

---

## **Servicii de mentenanță, asistență tehnică și upgrade sistem integrat de bibliotecă TinREAD**

I.D.: 42027959

---

Data publicarii 22.02.19 Coduri CPV 72260000-5 72261000-2

---

Pretul estimativ: 88.000,00 RON - 88.000,00 RON

---

Descriere: a. Asistență tehnică de tip "Help Desk" (telefonic, fax, poștă electronică). b. Asistență tehnică de tip „On Site” (la fața locului) c. Mentenanță (operațiuni periodice de întreținere) d. Actualizare bibliografică și legislativă (în acord cu standardele de prelucrare bibliografice și biblioteconomice și, de asemenea, actualizare a produsului în acord cu modificările legislative conexe) e. Actualizare tehnică (a componentelor de sistem - bază de date, sistem middleware, sistem de operare etc.) f. Activități de întreținere periodică și actualizarea periodică a programului (upgrade) g. Revizii periodice h. Sesiuni de training pentru personalul bibliotecii (cursuri de formare/perfecționare). Serviciile vor fi asigurate sub forma de abonament pentru o perioadă de 12 luni

---