
Servicii mentenanta IT - IT Iasi

I.D.: 82012017

Data publicarii	08.05.23	Coduri CPV	72261000-2 50300000-8
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 10.200,00 RON - 10.200,00 RON

Descriere: Servicii de intretinere si depanare hardware si software pentru echipamente IT de birou , imprimante/multifunctionale a4 si a3 pe baza de abonament lunar prin revizii tehnice periodice(fara sesizare cel putin o data la 6 luni)la sediul beneficiarului,,interventii la sesizare, deplasari la beneficiar, administrare de la distanta etc Prestatorul se angajeaza sa furnizeze urmatoarele servicii: • 1 vizita lunara programata; • numar nelimitat de sesizari accidentale (timp de interventie sesizari accidentale: 6h in intervalul programului de lucru); • numar nelimitat de interventii de la distanta (remote) prin programe de logare remote; • actualizari software ale programelor instalate; • actualizare software ale sistemelor de operare la ultimele versiuni de securitate; • actualizare drivere; • instalare sisteme de operare in caz de necesitate; • devirusare; • verificare stare sanatate medii de stocare; • verificare retea; • training utilizare calculator si periferice pentru echipa clientului; • analiza si optimizarea performantei; • sarcini avansate de administrare a sistemului; • instalarea de programe la solicitatea clientului; • backup date; • servicii de back-up pentru recuperare rapida date; • Hardware: diagnosticare si inlocuire componente defecte, curatare de praf, inlocuire pasta termoconductoare, montarea si instalarea perifericelor; Costurile in afara abonamentului pentru piese/subansamble necesare functionarii echipamentelor sunt anuntate printr-un dev
