

Servicii de formare profesională - Curs "Comunicare Eficientă"

I.D.: 63432700

Documente participare:

- Anunt_solicitare_de_oferte_-_CURS_COMUNICARE_EFICIENTA.pdf

Data publicarii	25.11.21	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	03.12.21	Pretul estimativ:	16.200,00 RON - 16.200,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

Descriere: Achiziția de servicii de instruire constând în participarea unui nr de 9 persoane la cursul "Comunicare Eficientă". Serv. solicitate vor răspunde următ. cerințe min. obligatorii: a) Tematica obligatorie a cursului: 1. Definiția și scopul comunicării 2. Procesul de comunicare 3. Bariere în comunicare 4. Stiluri de comunicare 5. Comunicarea verbală. Definiție. Forme. Factori perturbatori 6. Comunicare non-verbală. Elemente componente. Caracteristici 7. Ascultare activă. Definiție. Tehnici 8. Tipuri de comportament. Asertiv, agresiv și pasiv b) Durata min.: 2 zile lucrătoare consecutive (luni-joi), intervalul orar 09.00-17.00 c) Localit de desfășurare: București d) Locul de desfășurare: Sediul Central al ANCOM. e) Perioada dorită: 13 dec. -16 dec. 2021 f) Cerințe livrare: • Cursul să fie susținut în sală; • Fz va pune la dispoziția cursanților toate informațiile, atât în format digital, cât și în format fizic necesare pt desfășurarea cursului; • Predarea în lb română (nu se acceptă traducător); • Livrarea cursului să fie sub forma 70% practică, 30% teorie; • Document de particip. emis de Fz de formare profesională pt fiec. cursant; • Accesul în incinta ANCOM pt susținerea cursului de către trainer se va efectua în cd prevaz. de dispozițiile art. 12 din Anexa nr.3 la H.G. nr.1090/2021 priv. prelungirea stării de alertă pe teritoriul României începând cu data de 10 oct. 2021, precum și stabilirea măsurilor care se aplică pe durata acesteia pt prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19, cu modif. și complet. ulterioare. Astfel, acesta va avea acces dacă: • face dovada vaccinării împ. virusului SARS CoV-2 și a faptului că au trecut 10 zile de la finalizarea schemei complete de vaccinare, • prezintă rezultatul negativ al unui test RT-PCR pt infecția cu virusul SARS CoV-2 nu mai vechi de 72 de ore sau rezultatul negativ certificat al unui test antigen rapid pt infecția cu virusul SARS CoV-2 nu mai vechi de 48 de ore, • se află în perioada cuprinsă între a 15-a zi și a 180-a zi ulterioară confirmării infectării cu virusul SARS-CoV-2. Certificatul verde, prin care va face dovada vaccinării împotriva virusului SARS CoV-2, trecerii prin boala sau testării, poate fi descărcat accesând link: <https://certificat-covid.gov.ro/> g) Cerințe pt trainer: • Să fie vorbitor al lb române; • Să fie formator acreditat ANC (document justificativ: certif. de absolvire ANC pt ocupația de formator); • Să fi livrat până la data depunerii ofertei cel puțin 3 cursuri cu tematică similară (doc. justificative: contracte, comenzi, adeverințe, recomandări); h) Cerințe pt furnizor: • Să fie furnizor de formare profesională (doc. justificativ: certif. constatator elib. de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial din care să rezulte că are inclus în obiectul de activ serv. de formare profesională pt adulti. • Să fi organizat până la data depuneri cel puțin 5 cursuri de formare profesionala cu tematica in domeniu. Detalii in atasament.