
Servicii de furnizare de informatii prin centru de apel

I.D.: 45770445

Data publicarii	22.04.20	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 200.000,00 RON - 200.000,00 RON

Descriere: Servicii de furnizare de informatii prin centru de apel, cod CPV 79512000-6, conform caietului de sarcini întocmit de Direcția relații internaționale, cooperare și relația cu Parlamentul, pentru creșterea gradului de conștientizare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale cu privire la drepturile pe care le au în contextul liberalizării piețelor de energie electrică și gazelor naturale. Serviciile de furnizare de informatii prin centru de apel sunt solicitate în conformitate cu prevederile Programului de măsuri complementare aferent Foii de parcurs pentru liberalizarea pieței de energie electrică și de gaze naturale, parte a Memorandumului de Înțelegere încheiat cu organismele europene și internaționale și preluat de prevederile Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, care prevede în sarcina ANRE înființarea unui Call Center dedicat aspectelor legate de liberalizarea piețelor de energie electrică și gaze naturale.
