
Servicii introducere date

I.D.: 39109596

Data publicarii	15.10.19	Coduri CPV	72312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.600,00 RON - 3.600,00 RON

Descriere: Serviciu lunar Asigura patru ore pe zi lucratoare personal calificat in vederea prelucrării de date. 1. primește notificare scrisă/telefonică/e-mail din partea utilizatorului de echipament; 2. face diagnoza stației de calcul în limita competențelor Compartimentului Statistică și Informatică; 3. identifică problema sau nefuncționalitatea semnalată și natura sa: hardware (H), software (S), combinată (H&S); 4. verificarea stației de lucru: - dacă este în garanție, se va coopera cu furnizorul contractual al stației de lucru respective, și se va încerca rezolvarea problemei în această manieră; - dacă este prins într-un contact de service, se va anunța firma prestatoare de servicii despre problemele apărute; 5. asigură asistență utilizatorilor în utilizarea diferitelor produse software existente în Serviciul de Ambulanță Județean Constanța; 6. formatează HDD, instalează SO, instalează aplicații; 7. acordă asistență tehnică salariaților unității pentru aplicațiile software utilizate de compartimentele avizate in limita competentelor. 8. pe baza datelor lunare de la S.T.S. cu fișele de solicitare și le prelucrează în vederea generării situațiilor statistice lunare, informare Manager General, pentru Ministerul Sănătății, I.S.U., C.O.S.U.; 9. Pune la dispozitie situatii statistice pentru: - timp mediu din dispecerat pe grade de urgență; - timp mediu de ajungere la caz (urban, rural); - timp mediu de terminare a misiunilor pe grade de urgență; - timp mediu de ajungere la caz pe grade de
