

**Estimarea valorica a unui proiect ITcare urmeaza a fi depus pentru finantare prin Apelul deschis de Autoritatea pentru Digitalizarea României -E-guv în administrația/instituțiile publice - Măsura 1: Servicii publice destinate cetățenilor și/sau firmelor identificate în CSP gestionat de ADR .**

I.D.: 92962211

---

Data publicarii 07.02.24 Coduri CPV 72000000-5 71242000-6 72200000-7 72416000-9

---

Termenul limita pentru depunere: 16.02.24

---

Descriere: Oficiul de Stat pentru Inventii si Marci consideră de interes central digitalizarea serviciilor furnizate cetățenilor care apelează la acestea - inventatori, cercetători, reprezentanți ai IMM-urilor, universităților, centrelor de cercetare sau companiilor private care își gestionează invențiile, mărcile, creațiile industriale pentru apărarea proprietății legale asupra acestora. Digitalizarea serviciilor reprezintă un mijloc de aplicare și implementare a sarcinilor instituționale ale OSIM, inclusiv țintele asumate în cadrul Strategiei Naționale în domeniul Proprietății Industriale (SNPI) care urmează a fi adoptată la nivelul Guvernului României (în prezent Strategia și nota de fundamentare aferentă a fost înaintată pentru avizare în cadrul Ministerului Economiei). Apelul deschis de Autoritatea pentru Digitalizarea României -E-guv în administrația/instituțiile publice - Măsura 1: Servicii publice destinate cetățenilor și/sau firmelor identificate în CSP gestionat de ADR și/sau în concordanță cu Politica eGuv - prin care pot fi accesate fonduri europene pentru digitalizarea instituțiilor publice reprezintă o oportunitate binevenită prin care Oficiul de Stat pentru Inventii și Mărci va continua digitalizarea interacțiunii cu cetățenii în procesul de furnizare a serviciilor de ghișeu. Astfel, Oficiul de Stat pentru Inventii și Mărci intenționează să propună spre finanțare un proiect care vizează dezvoltarea unei platforme de facilitare a digitalizării serviciilor furnizate de instituție laolaltă cu alte activități conexe necesare. În vederea depunerii Proiectului, documentația necesară presupune, în afara de Studiu de fezabilitate și Proiect tehnic, o estimare valorică. Acest anunț de consultare a pieței este menit să obțină o astfel de estimare pentru a putea fi inclusă în documentația Proiectului.

1. DESCRIEREA TEHNICĂ A PROIECTULUI Sistemul informatic DSPIDC&MA va trebui să respecte prevederile legislative în vigoare aplicabile în domeniul protecției proprietății industriale, să asigure un schimb de informații științifice de mare complexitate pe care trebuie să le aducă la un grad ușor de analizat de specialiștii clientului și să ofere un grad înalt de accesibilitate pentru utilizatorii finali, publicul larg și/sau organizații. Sistemul va avea următoarele componente, fără a se limita la acestea:

1. Componenta DMS (Document management system) trebuie să fie o aplicație software integrată dedicată de tip COTS
2. Platformă integrată a datelor privind serviciile de proprietate industrială
3. Centrală telefonică VoIP, soluție avansată de comunicații
4. Modul CRM (Customer Relationship Management) care să reunească toate datele referitoare la cetățeni și mediului de afaceri
5. Modulul IVR (Interactive Voice Response), un sistem de răspuns automat la cerințele utilizatorilor
6. Modul BI (Business intelligence) pentru raportare centralizată
7. Modulul SOC (Security Operation Center), modul de securitate cibernetică.

Fig.1 Arhitectura fizică Dimensionarea componentelor mediului de producție va trebui să asigure minimul de resurse de procesare după cum urmează:

Nr. crt. Componenta Numar minim de noduri Disponibilitate minima Numar core-uri fizice minime pe nod

1. Server web/Reverse proxy 2 Cluster Activ-Activ 8
2. Componenta DMS 2 Cluster Activ-Activ 16
3. Componenta de integrare și transformare 2 Cluster Activ-Activ 12
4. Server de aplicație 2 Cluster Activ-Activ 16
5. 1.1.1.1.1.1 Componenta de raportare și cautare avansată 2 Cluster Activ-Activ 16
6. Componenta de mascare a datelor 1 12
7. SGBD 2 Cluster Activ-Activ 8
8. IP PBX 2 Cluster Activ-Activ 8
9. Componenta CRM 2 Cluster Activ-Activ 16
10. Componenta IVR 2 Cluster Activ-Activ 8
11. Componente de backup 1 12
12. Monitorizare evenimente de securitate 1 24
13. Componenta de gestionare incidente 1 32
14. Componenta de monitorizare aplicații și echipamente 1 24
15. Componenta de administrare a utilizatorilor 1 24
16. Componenta de acces securizat 1 12
17. Componenta de gateway pentru servicii web 1 16
18. Componenta de prevenire a pierderilor de date 1 16
19. Soluția de disaster recovery 1 16
- 1.1. Componente hardware și de comunicații Cerințele minime pentru echipamentele hardware și de comunicații sunt:

Nr. Descriere Cant.

1. Suport fizic de tip rack pentru montarea și poziționarea echipamentelor 2
2. Consola de management general al echipamentelor de procesare 2
3. Suport alimentare independentă și disponibilitate operațională - Surse neîntreruptibile (UPS) 2
4. Platforma de procesare aplicații pentru mediul de producție 1
5. Platforma de procesare aplicații pentru mediul de test/dezvoltare 1
6. Echipamente de procesare aplicații pentru mediul de producție 10
7. Echipamente de procesare aplicații pentru mediul de test/dezvoltare/instruire 6
8. Platforma de interconectare - Echipamente de comunicație și interconectare integrate în sasiu - Ethernet 10 Gbps 4
9. Platforma de interconectare - Echipamente de comunicație și interconectare integrate în sasiu - Fibre Channel 4
10. Platforma de interconectare - Echipamente de comunicație SAN - Fibre Channel 4
11. Platforma de interconectare - Echipamente de comunicație pentru interconectare internă - Ethernet 10 Gbps 2
12. Platforma de stocare pentru baza de date și aplicații pentru mediul de producție 1
13. Platforma de stocare pentru baza de date și aplicații pentru mediul de test/dezvoltare/instruire 1
14. Platforma de balansare a traficului de aplicație 2
15. Platforma unificată de securitate 2

