

Implementarea modulelor SAP IS-U in regim de exploatare „cloud“

I.D.: 95740661

Data publicarii 02.04.24 Coduri CPV 72266000 48422000 72000000 72600000

Descriere: „Implementarea modulelor SAP IS-U in regim de exploatare „cloud“ conform Caiet de sarcini nr. 47728/26.04.2021: Hidroelectrica are implementat un sistem informatic pentru gestiunea proceselor de afaceri cuprinzând următoarele arii: financiar-contabil, mijloace fixe, mentenanță și reparații, proiecte și investiții, stocuri de materiale, vânzări, producție și resurse umane. Acest sistem informatic se bazează pe următoarele soluții SAP SE : Enterprise Resource Planning ECC 6.0 Ehp 8, Business Warehouse și SAP Portal ce utilizează platforma SAP NetWeaver 7.50, folosind ca baza de date Sybase ASE. Strategia de dezvoltare a Hidroelectrica SA prevede extinderea activităților societății prin oferirea de servicii de furnizare de energie electrica unei game extinse de beneficiari. În acest scop este necesară completarea sistemului informatic ERP existent (bazat pe soluția SAP) cu un modul nou SAP IS-U, integrat în soluția actuală. Hidroelectrica își propune extinderea sistemului informatic SAP prin:

- Achiziția de licențe software suplimentare în regim de utilizare cloud, pe bază de subscripție anuală cu plată trimestrială sau lunară
- Servicii de analiză și implementare
- Servicii de asistentă tehnică
- Servicii de instruire

În conformitate cu experiențele de bună practică la nivel mondial se are în vedere atribuirea unui contract cu o durată de 3 ani cu desfășurare etapizată pentru diferitele componente ale soluției tehnice astfel: Anul 1: Achiziția licențelor suplimentare software SAP (modulele ISU, regim de închiriere cloud) plus servicii de analiză și implementare. Anul 2: Menținerea licențelor închiriate în anul 1 de contract cu eventuala suplimentare funcție de nevoile Hidroelectrica, servicii de implementare procese suplimentare față de cele contractate pentru anul 1, servicii de suport în exploatare și eventuale servicii de implementare la cerere (servicii în regim variabil, numite și servicii la comandă / CMD). Anul 3: Menținerea licențelor închiriate în anul 2 de contract cu eventuala suplimentare funcție de nevoile Hidroelectrica, servicii de suport în exploatare și eventuale servicii de implementare la cerere (servicii în regim variabil, numite și servicii la comandă / CMD). Obiectivele specifice acestui proiect se vor constitui în:

- suplimentarea numărului de licențe SAP prin creșterea numărului de utilizatori cât și prin extinderea gamei de funcționalități care pot fi configurate și utilizate din cadrul sistemului SAP implementat (prin sistemul SAP implementat se înțeleg toate sistemele SAP care funcționează în cadrul Hidroelectrica, cum ar fi BW/BI sau Solution Manager).
- Implementarea proceselor specifice industriei de utilități, așa cum sunt ele descrise în cadrul caietului de sarcini, aplicându-se cele mai bune practici din industrie și recomandările producătorului SAP. Se vor acoperi cel puțin următoarele arii funcționale:

- Gestiune date de bază funcționale și tehnice specifice industriei utilităților
- Gestiune clienți și contracte de utilități, servicii clienți
- Gestiune citiri, inclusiv contoare inteligente și serii de timp
- Accesul clienților pe canale multiple
- Tarifare și facturare
- Contabilitatea conturilor de contract
- Integrare
- Raportare specifică operațională și managerială.

Termenul limita până la care operatorii economici pot transmite în SEAP solicitări de clarificări este cel târziu în a 15 a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. Termenul limita la care entitatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare/informațiilor suplimentare este: cel târziu în a 10 - a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. **TERMEN DE IMPLEMENTARE:** durata de implementare a tuturor funcțiilor solicitate pentru această achiziție cu titlu obligatoriu este de maxim 12 luni, calculată de la data ordinului de începere al execuției proiectului și până la acceptanță. **TERMEN DE PLATA:** 30 de zile de emiterea facturilor