

## Externe ICT Dienstverlening

I.D.: 90015644

---

Data publicarii	29.11.23	Coduri CPV	72510000
-----------------	----------	------------	----------

---

Termenul limita pentru depunere:

---

Descriere: De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:- Infrastructuur- en netwerkbeheer (vanaf aansluitpunt WAN);- Apparaat beheer;- Digitale Leer- en Werkomgeving;- Tenantbeheer (ook werken met niet beheerd device vanuit huis) waarbij de opslagcapaciteit optimaal beheerd wordt;- Optreden als SPOC voor alle ICT gerelateerde meldingen, inclusief telefonie (mobiel en vast), toegang internet, printers en het gebruik van toepassingen.- Andere meldingen (bv. facilitair) worden niet door het SPOC behandeld.De aanbesteding leidt tot een overeenkomst voor opdracht met een onbepaalde looptijd. De overeenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 6 maanden. De omvang van de opdracht is: ongeveer 5600 leerlingen en 650 medewerkers, verdeeld over 23 locaties en een bestuursbureau en in totaal 23 BRIN nummers.

---