
Mentenanta Solutie Informatica PACS

I.D.: 94944626

Data publicarii	19.03.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 63.750,00 RON - 63.750,00 RON

Descriere: Mentenanta Solutie Informatica PACS (Software si Hardware) Software de Comunicatie si Arhivare Imagini: PixelData PACS; Statie de diagnostic cu monitor DICOM 3MP; Robot Epson pentru scris CD/DVD; Unitate de stocare externa (NAS 4 Bay) RAID6 - 48 TB (24 TB utili) - Arhiva curenta; Unitate de stocare externa (NAS 4 Bay) RAID6 - 48 TB (24 TB utili) - Backup. NIVEL DE SUPPORT • Suport telefonic NELIMITAT; • Interventii Remote Desktop NELIMITAT; • Interventii On site (max 2 interventii pe an) • Durata maxima a unei interventii on-site: 8 ore; • Timp maxim de raspuns (telefonic) 15 min; • Timp maxim de deplasare (interv. fizica) 48 ore; SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUDE IN OFERTA (PACS) Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software PACS; 3. Diagnosticare si restabilire comunicatie DICOM intre modalitati si serverul de imagini PACS; 4. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) in regim 24/7; 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote); 7. Modificari legislative atunci cand este cazul; 8. Consultanta pentru achizitia de unitati de stocare; 9. Consultanta pentru configurarea echipamentelor si optimizari de flux de date; 10. Adaugare de utilizatori noi; 11. Adaugare de echipamente noi; Preturile nu includ TVA (19%).
