
Servicii de suport tehnic tip Microsoft Premier support

I.D.: 103832931

Data publicarii	08.10.24	Coduri CPV	72261000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Obiectivul contractului este acela de a asigura infrastructura software Microsoft din cadrul sistemului informatic al BNR impotriva oricarui tip de defecte si folosirea acesteia la parametri si indicatorii recomandati de producator. In acest fel se ofera conditii optime de rulare a aplicatiilor informatice critice ce utilizeaza aceasta infrastructura, prin urmare si utilizatorilor acestor aplicatii.Serviciile necesare, fara a limita lista la cele de mai jos, sunt:1. Servicii de administrare a contului de suport, prestate de un manager tehnic al contului dedicat;2. Servicii de suport pentru remedierea problemelor, incluzând si servicii de suport rapid la sediul beneficiarului;3. Ateliere pe tema tehnologiilor Microsoft;4. Servicii de informare.Termen limita solicitare clarificari la documentatie atribuire: 16 zile anterior datei limita de depunere oferte Data de raspuns la toate solicitarile de clarificari: 11 zile anterior datei limita de depunere oferte
