

---

## **Servicii consultanta tehnica elaborarea Documentatiei proiect TIC de digitalizare la nivelul UAT**

I.D.: 92452023

---

Data publicarii	26.01.24	Coduri CPV	72220000-3
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 37.500,00 RON - 37.500,00 RON

---

Descriere: Serviciile de consultanta tehnica pentru elaborarea Documentatiei tehnice necesare pentru implementarea proiectului TIC de digitalizare la nivelul UAT cuprind procesului de descoperire nevoi concrete pentru transformarea digitala a urmatoarelor servicii: - Relația cu cetățenii în ceea ce privește toate solicitările acestora (petiții, idei de îmbunătățire), comunicarea cu aceștia aspecte legate de plata impozitelor; - Procese interne derulate la nivel de primarie (standardizarea digitală a fluxurilor principale legate de rezolvarea solicitărilor cetățenilor, lanțurile de aprobare aferente diferitelor demersuri inițiate la nivelul primăriei, asigurând integrare cu registratura existentă) și arhivă electronica de documente. La finalul procesului de descoperire nevoie se va intocmi Documentatia tehnica care va cuprinde: - Analiza diagnoza a situatiei actuale din punct de vedere hardware, retelistica, acces internet, VPN, securitate, stocare date. - Analiza diagnoza situatiei actuale din punct de vedere a resurselor umane existente. - Analiza diagnoza situatiei actuale din punct de vedere software existent. - Analizarea si propunerea unei solutii de software de digitalizare a fluxurilor, proceselor si cerintelor de la nivelul primariei cu specificarea rolurilor implicate. Estimam intre 10 si 20 de fluxuri si procese. Solutia propusa va fi descrisa prin prisma functionalitatilor modulelor componente si a arhitecturii ce va fi implementata. - Propunere de solutie hardware pentru a

---