

## Servicii de intretinere pentru 9 statii de postprocesare Aycan

I.D.: 45852131

---

Data publicarii	24.04.20	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	14.400,00 RON - 14.400,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Intretinerea va consta in verificari functionale ale dispozitivului conform recomandarilor date de producator si emiterea unui raport de service/buletin de verificare si vor include după caz, dar fără a se limita la operatiunile urmatoare: • Echipamentul va fi identificat cel puțin prin: - model sau tip / firma producătoare / seria de fabricație / numar de inventar; • Verificarea și întreținerea tehnică a sistemelor; • Verificare a functiilor asa cum sunt prevazute in Instructiunile de utilizare; • Verificarea și întreținerea tehnică a circuitelor de alimentare electrică precum si a cablurilor din completul echipamentului; • Verificarea intercomunicatiilor ; • Verificarea, calibrarea și eventual înlocuirea bateriilor si memoriilor; (daca exista) • UPDATE SOFTWARE si HARDWARE gratuite conform specificatiilor producatorului ; • Defragmentarea trimestriala a statiilor si curatarea registrelor pentru imbunatatirea performantelor statiilor de lucru; • Solutionarea problemelor aparute atat SOFTWARE cat si HARDWARE; • Posibilitatea diagnosticarii si repararii echipamentului de la distanta prin Internet, acces online prin Teamviewer. Timp de diagnosticare remote mai mic de 4 ore. Propunere plan de reparatie mai mic de 6 ore. • Diagnosticarea sistemului HARDWARE in caz de defectiune; • In cazul in care se vor constata piese defecte ce necesita inlocuirea se va notifica beneficiarul despre acest lucru (se vor preciza in raportul de service) totodata va comunica in scris beneficiarului

---