
Servicii de mentenanță, asistență lunară și servicii de cloud pentru exploatarea ConectX

I.D.: 93416984

Data publicarii	14.02.24	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.504,00 RON - 20.504,00 RON

Descriere: UAT Aricestii Rahtivani achizitioneaza servicii de mentenanță, asistență lunară și servicii de cloud pentru exploatarea ConectX; Abonament lunar (11 luni), 1 864 lei/luna) pentru acces la sistem care include: Mentenanță sistem - Servicii de optimizare funcționalități funcționari - Servicii de optimizare a experienței de utilizare a utilizatorilor - Servicii de dezvoltare de funcționalități noi (dezvoltări curente) - Configurarea/Reconfigurarea conturilor de funcționari - Reconfigurări de registre și grupe de documente - Servicii de suport pentru înrolarea cetățenilor și persoanelor juridice (nivelul II de suport) - Servicii suport (nivelul II de suport) pentru asistența utilizatorilor în exploatarea sistemului - Servicii de testare continuă a funcționalităților existente și a funcționalităților noi - Servicii de configurare/reconfigurare sistem - Servicii de analiză continuă de procese specifice instituției și configurare a sistemului - Servicii de administrare ecosistemoUtilizare bază de date stocată în cloud prestator; pe baza de contract
