

---

## **Prestari servicii lunare hardware/software sisteme PC si imprimante**

I.D.: 57363128

---

Data publicarii	26.05.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

---

Descriere: Operatiuni efectuate in cadrul service-ului: A.Service hardware/software sisteme PC :

- Upgrade (modernizare) calculatoare
- Instalare si update de drivere
- Rescriere si upgrade de BIOS
- Verificare registri system de operare
- Instalare de sisteme de operare si aplicatii software
- Rulare program antivirus si devirusare sistem PC, daca este cazul
- Instalare de periferice
- Verificare conectare in retele LAN si WAN
- Salvare si back-up de date daca este cazul
- Dignosticare sitem de operare
- Verificat/inlocuit conectica, verificat contacte electrice
- Instalare aplicatii
- Optimizare sistem operare
- Curatare de praf a componentelor interne ale sistemului
- curatare, ungere coolere procesoare si surse alimentare

B. Service hardware multifunctionare si imprimante de birou:

- Curatat imprimante
- Ungere sistem glisare cap de printare
- Reglat mecanism alimentare cu hartie
- Curatare cap printare
- Curatat unitate laser
- Diagnosticare si remediere defecte
- Instalare si configurare pe sisteme PC

Mentenananta se realizeza prin :

A> Vizite organizate on-site - o echipa se deplaseaza la locatia companiei si verifica starea de functionare a tuturor echipamentelor PC si echipamentelor periferice. Numarul de vizite on-site(la sediul beneficiarului) este de 1 (una) / luna.

B> Interventii (la solicitarea beneficiarului) - On-line in cazul in care se apeleaza la echipa noastra suplimentar vizitelor on-site si se incearca remedierea problemei de la distanta; - On-site in cazul in care problema nu poate fi rez

---