

## **Servicii de interpretariat VIDEO la distanță în limbaj mimico-gestual/limba semnelor române**

I.D.: 99322500

Data publicarii 28.06.24

Coduri CPV

85311200-4

Pretul estimativ: 705,84 RON - 705,84 RON

Descriere: Asociația Națională a Surzilor din România oferă acces la servicii de interpretare în limbaj mimico-gestual prin intermediul aplicației „Voci pentru Mâini”. Oferta curentă se adresează instituțiilor PUBLICE de tip: - Instituții medicale; - Primării ale comunelor, municipiilor sau orașelor; - Instituții de învățământ public de masă; - Direcții Generale de Asistență Socială și Protecție a Copilului; - Agenții Județene pentru Plăți și Inspecție Socială; - Alte instituții publice locale/județene nemenționate. Oferta prezentă include pentru beneficiarii menționați următoarele: · Un număr nelimitat de apeluri / minute de convorbire cu interpreții atunci când există persoane surde la sediul instituției în cauză; · Oferirea serviciilor de interpretare doar prin interpreți autorizați conform prevederilor legale; · Accesibilizarea a unui (1) spațiu / sediu indicat de instituția contractantă · Stabilirea de comun acord a unei proceduri și a unui program de solicitare a serviciilor, însă indiferent de acest program se vor acoperi (cel puțin) toate zilele lucrătoare ale anului; tarifele menționate nu privesc o eventuală disponibilitate 24h/24. · Oferirea unor numere de telefon „de urgență” doar în cazul în care la un anumit apel nu răspunde niciun interpret după un timp rezonabil de așteptare de câteva minute; · Aspectele ce țin de calitatea conexiunii la internet și existența dispozitivelor (tablete, smartphone etc.) nu sunt incluse, fiecare parte fiind responsabilă în mod separat în .....