
Pachet servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD pachet STANDARD config COMPLETA (Platinum)

I.D.: 62188290

Data publicarii	18.10.21	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 26.179,00 RON - 26.179,00 RON

Descriere: PACHET APLICATIV: STANDARD ; VERSIUNE: PLATINUM (complet) Serviciile se presteaza pentru sistemul aflat in exploatare la beneficiar. MODULE: WebOPAC Catalogare / Indexare / Fişier autorităţi / Inventariere / Depozit Circulaţie / Împrumuturi / Rezervări / Penalităţi Modul de Bibliotecă Digitală Achiziţii Control Seriale Generator Rapoarte Community Information (Information Desk) Import / Export (MARC şi alte formate) Administrare sistem integrat SERVICII: 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. solic. de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului; 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD.
