
Mentenananta si support IT

I.D.: 69840484

Data publicarii	03.06.22	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 131.400,00 RON - 131.400,00 RON

Descriere: Mentenananta si suport IT pentru reseaua de calculatoare, imprimante, routere si alte periferice Retea cuprinsa intre 50-70 statii de lucru, intre 5 si 15 imprimante, intre 10-15 routere. In acest tarif sunt incluse urmatoarele: Asistenta tehnica (remote sau telefonic) - nelimitat conform SLA Timp de raspuns remote - conform SLA Timp de raspuns on-site - conform SLA Audit echipamente hardware - gratuit la semnarea contractului Interventii lunare gratuite la sediul clientului - 65 de ore Support OS, software OS & aplicatii Consultanta gratuita si nelimitata pentru achizitia serviciilor de telecomunicatii Consultanta gratuita si nelimitata in achizitia de hardware si software Support achizitie/obtinere oferte pentru zona hardware&software - inclusiv finantare Depanare hardware (inlocuire componente defecte, reinstalari windows, reinstalari programe) Configurare/migrare adrese de mail Preluarea deranjamentelor serviciilor de telecomunicatii
