

Servicii mentenanță preventivă și corectivă (mentenanță și administrare soft și bază de date, întreținere și rezolvarea incidentelor care pot apărea) și evolutivă pentru aplicația IPA-ONLINE - 2023-2025

I.D.: 94165168

Data publicării	05.03.24	Coduri CPV	72212600 72267000
-----------------	----------	------------	-------------------

Descriere: Agentia de Plati și Interventie pentru Agricultură (APIA) a demarat o procedura de achizitie pentru atribuirea unui acord cadru de "Servicii mentenanță preventivă și corectivă (mentenanță și administrare soft și bază de date, întreținere și rezolvarea incidentelor care pot apărea) și evolutivă pentru aplicația IPA-ONLINE - 2023-2025" IPA-online este o aplicație pusă la dispoziția fermierilor de către Agenția de Plăți și Intervenție pentru Agricultură prin intermediul căreia solicitanții de plăți directe UE au posibilitatea de a realiza online operațiunea de digitizare și atribuire a parcelelor agricole, stabilindu-și astfel declarația de suprafață cuprinsă în cadrul cererii unice de plată. De asemenea, aplicația pune la dispoziția beneficiarilor de plăți pentru măsurile de dezvoltare rurală prevăzute de Politica Agricolă Comună, precum și cerințele actuale în perioada de tranziție, zone defavorizate, etc uneltele necesare pentru a putea verifica dacă parcela solicitată se regăsește sau nu în una din zonele pentru care se poate aplica pentru măsurile de dezvoltare rurală prevăzute pe care APIA le gestionează și nu în ultimul rând este necesară funcționarii APIA pentru realizarea activităților specifice pe fluxurile deprimare cereri și de control administrativ. Pentru buna gestionare a sistemului actual și asigurarea funcționării la parametri optimi sunt necesare:- asigurarea mentenanței sistemului și rezolvarea incidentelor care pot apărea în funcționarea aplicațiilor IPA-ONLINE (mentenanță preventivă, corectivă), - adaptarea funcționalităților existente și/sau dezvoltarea de funcționalități suplimentare, în funcție de necesitățile autorității contractante generate de modificările legislative și de regulamentele aplicabile conform Politicii Agricole Comune (PAC) sau necesitățile utilizatorilor interni sau externi cu care APIA interacționează (mentenanță evolutivă). Se va încheia un acord cadru care va cuprinde următoarele categorii de servicii: • servicii de mentenanță preventivă, corectivă • servicii de mentenanță evolutivă ale aplicației IPA Online Acordul cadru se va încheia cu un singur operator economic. Durata acordului-cadru: Durata în luni: 24 de luni. Calendarul estimativ de aplicare a procedurii de atribuire a acordului-cadru: Se estimează ca Acordul-cadru se va aplica în perioada: 2023 -2025. Nota: Serviciile de mentenanța evolutivă vor fi accesate în primul an de desfășurare a acordului cadru, • Se estimează ca se vor atribui pentru componenta de mentenanța evolutivă a acordului cadru minim 1 și maxim 5 contracte subsecvente în funcție de necesitățile APIA, ori de câte ori apare această necesitate ; • Se estimează ca se vor atribui pentru componenta de mentenanța corectivă a acordului cadru minim 1 și maxim 2 contracte subsecvente, în funcție de necesitățile APIA, ori de câte ori apare această necesitate. Pentru mentenanța preventivă se va asigura suport lunar, pe toate mediile de lucru, pe toată durata Acordului Cadru. Pentru mentenanța evolutivă se pot solicita din partea Contractantului diferite cerințe de dezvoltare care necesită a fi implementate pe mediul producție în același timp sau într-un interval restrâns, în general în prima parte a anului. Astfel, diferite dezvoltări propuse de Autoritatea contractantă, funcție de complexitatea lor, pot avea perioade diferite de proiectare, analiză și dezvoltare, însă, ținând cont de calendarul activităților APIA, acestea trebuie să fie disponibile pe mediul producție la aceeași dată. Operatorii economici pot solicita clarificări cu un număr de 18 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va elabora și posta în SICAP răspunsul la toate solicitările de clarificări depuse în termenul de mai sus, în a 11- a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor.