
Servicii derulare call center

I.D.: 49192487

Data publicarii	25.08.20	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 81.000,00 RON - 81.000,00 RON

Descriere: 1. Specificatii tehnice Serviciile de Call Center trebuie sa indeplineasca minim urmatoarele specificatii tehnice conform specificatiilor tehnice atasate: - posibilitatea înregistrării numărului de apeluri; - posibilitatea înregistrării timpilor de așteptare; - posibilitatea generării de diverse rapoarte; - număr unic pentru preluare apeluri cu tarif normal; - preluarea tuturor apelurilor cu timp de asteptare sub 2 minute; - setarea unui IVR cu ramuri definite pentru diverse tipuri de solicitari (maxim 6 ramuri); - disponibil 12 ore în zilele lucrătoare, 4 ore in zilele nelucrătoare; - activități minime derulate in cadrul call center: - Customer Care Inbound - Retentie - contactarea clientilor ofertati de alti furnizori cu scopul de a-i retine la Hidroelectrica - Telesales, cu campanii pentru.... 2. Prestatorul trebuie sa faca dovada existentei unui contract pentru acest tip de serviciu Valoarea estimata a contractului pina la data de 31.12.2020 este de 82.381 Lei fara TVA pentru toate serviciile descrise in specificatiile tehnice. Va rugam sa ne transmiteti oferta dvs ferma, tehnica si financiara si dovada experientei similare printr-un contract pe acest tip de serviciu, prin e-mail catre: carmen.brebu@hidroelectrica.ro pina la data de 24.08.2020 ora 10,00.
