
Pachete software de management al relatiilor cu clientii (Rev.2)

I.D.: 52420524

Data publicarii	08.12.20	Coduri CPV	48445000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	1.000,00 RON - 1.000,00 RON
-------------------	-----------------------------

Descriere: Formulare electronice - Cetățenii pot trimite online către primărie cereri necesare pentru eliberarea de certificate fiscale, adeverințe rol, autorizații, dar și alte documente. Procesul respectă toate reglementările din OUG 38/2020. Completarea și trimiterea se poate face de pe orice dispozitiv. Verificare solicitări - Solicitantul poate verifica online starea documentelor depuse. Sesizări Online - Cetățenii pot raporta online, de pe orice dispozitiv, diferite aspecte identificate pe raza localității. Sesizările sunt trimise către funcționarii primăriei, urmând a fi soluționate în cel mai scurt timp. Plăți Online - Integrarea instituțiilor publice cu Ghiseul.ro pentru plata online a amenzilor, impozitelor și taxelor locale. Monitorul Oficial Local - Publicarea automată pe portal a registrelor și informărilor publice din partea instituțiilor locale conform OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ.
