

---

## **Serv lunare asist tehnica aplicatie: Module Referate si Contracte, Contabilitate, Inventariere**

I.D.: 77586280

---

Data publicarii	18.01.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 31.836,00 RON - 31.836,00 RON

---

Descriere: Serv lunare asist tehnica aplicatie: Module Referate si Contracte, Contabilitate, Inventariere  
Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Conectarea la distanta; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuii de software (aceste revizuii se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie ); 7. Remote First Node Implementation.

---