
Servicii de mentenanta - Solutie digitalizare Integra City

I.D.: 106655382

Data publicarii	06.12.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	10.080,00 RON - 10.080,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: SERVICII INCLUSE ÎN PACHETUL DE MENTENANȚĂ: Suport tehnic: • Asistență telefonică și prin e-mail în intervalul 07:00 - 17:00; • Timp de răspuns: 24/48 de ore; Actualizări și patch-uri: • Instalarea celor mai noi actualizări software pentru a asigura functionarea și securitatea sistemului; Corectarea eventualelor erori și implementarea de îmbunătățiri funcționale. Monitorizare preventivă: • Verificări periodice ale sistemului pentru a detecta și remedia problemele potențiale înainte ca acestea să afecteze performanța. Asistență pentru noi versiuni: • Suport pentru migrarea către versiuni noi, în cazul lansării unor upgrade-uri majore ale produsului. Consultanță personalizată: • Consiliere în ceea ce privește optimizarea utilizării software-ului și ajustarea configurărilor pentru a răspunde cât mai bine nevoilor dvs.
