

Acord-cadru având ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a „Soluției software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing)” (cod CPV: 71356300-1), în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevăzute în Secțiunea 2: Caietul de sarcini. Număr de referință atribuit dosarului de autoritatea contractantă: 14751237201833SO.

I.D.: 30663300

Documente participare:

- 7-SCN1015858.zip

Data publicarii	12.09.18	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	02.10.18
----------------------------------	----------

Descriere: Acord-cadru avand ca obiect prestarea de servicii de suport, asistenta tehnica si mentenanta software pentru asigurarea mentinerii in parametri optimi de functionare a „Solutiei software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing)” (cod CPV:71356300-1), in conformitate cu cerintele minime obligatorii prevazute in Sectiunea 2: Caietul de sarcini. Durata acordului-cadru: 24 luni de la data semnării de catre ambele părți. Frecventa si valoarea contractelor subsecvente care urmeaza sa fie atribuite: Valoarea estimata, fara TVA, a celui mai mic contract subsecvent: 5.200 Lei. Valoarea estimata, fara TVA, a celui mai mare contract subsecvent: 62.400 Lei. Contractele subsecvente vor fi atribuite conform calendarului estimativ de atribuire prevazut mai jos astfel incat sa se asigure pe intreaga perioada de derulare a acordului-cadru posibilitatea de a presta servicii de suport, asistenta tehnica si mentenanta software pentru asigurarea mentinerii in parametri optimi de functionare a „Solutiei software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing)”, in conformitate cu prevederile din Sectiunea 2: Caietul de sarcini. Estimare cantități care ar putea fi solicitate pe durata acordului-cadru: - min. 1 (una) luna pe baza de abonament lunar și max. 24 (douazecisipatru) luni pe baza de abonament lunar, in conformitate cu cerintele din prezentul Caiet de sarcini. Estimare cantități care ar putea fi solicitate in cadrul unui singur contract subsecvent: - minim 1 (una) luna pe baza de abonament lunar și maxim 12 (douasprezece) luni pe baza de abonament lunar, in conformitate cu cerintele din prezentul Caiet de sarcini. Contractele subsecvente se estimeaza a se incheia pentru urmatoarele perioade: a) 01.11.2018* - 31.12.2018; b) 01.01.2019 - 31.12.2019; c) 01.01.2020 - 31.10.2020. * Primul contract subsecvent se va incheia in anul 2018 in functie de data semnarii acordului-cadru de catre ambele parti. Data de incetare a ultimului contract subsecvent si respectiv a acordului-cadru in anul 2020 se va determina in mod corespunzator, astfel incat sa nu se depaseasca perioada maxima de derulare a acordului-cadru de 24 de luni. ii. In masura in care, avand in vedere prevederile legislatiei privind finantele publice, nu pot fi identificate fondurile necesare a fi angajate prin incheierea contractelor subsecvente pentru perioadele mentionate mai sus, se vor incheia contracte subsecvente pentru perioade mai mici, in functie de fondurile care pot fi disponibilizate pentru aceasta destinatie. Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor: 8. Autoritatea contractanta va răspunde în mod clar si complet tuturor la solicitărilor de clarificări: in a 3-a zi inainte de termenul limita de stabilit in anuntul de participare simplificat pentru depunerea ofertelor.

