

Reparare și întreținere a imprimantelor cu asigurare piese de schimb și consumabile

I.D.: 46019790

Data publicarii	30.04.20	Coduri CPV	45259000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	40.000,00 RON - 40.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Intretinere si reparatii pentru un numar de 181 de echipamente si anume: HEWLETT PACKARD, LEXMARK, RICOH, SAMSUNG, BROTHER, KYOCERA, PANASONIC, CANON, RANK XEROX, EPSON Pachetul contine asistenta tehnica, revizii periodice, manoperă aferentă pentru constatarea defectelor, înlocuirea pieselor si a subansamblelor defecte, consumabilelor si cartuselor aferente echipamentelor.(este inclusa inlocuirea tuturor consumabilelor) Nr. de intervenții nelimitat in maxim 1ora de la comunicare si 24 de ore pentru remedierea defectelor constatate. Prestatorul de servicii va interveni in termen de maximum 1 ora de la primirea sesizarii scrise, telefonice, prin fax sau e-mail din partea Beneficiarului. Prestatorul de servicii va acorda garantie de 6 luni pentru reparatiile efectuate (inclusiv pentru manopera), efectuate la imprimante, copiatoare, faxuri si multifunctionale care fac obiectul contractului si conform, certificat garantie pentru piesele/ modulele/subansamblele inlocuite. Defectiunile care necesita inlocuirea de componente/ subansambluri care nu pot fi remediate in termen de 24 de ore se va asigura inlocuirea echipamentului defect cu un altul, pentru buna desfasurare a activitatii. Pentru remedierea defectiunilor constatate in cadrul reviziilor si reparatiilor, nu se plateste contravaloarea manoperei si a transportului (deplasarii).
