

## Servicii de telefonie mobilă pentru anul 2021

I.D.: 52824605

Documente participare:

- 20201221155149\_formularul ofertei.docx
- 20201221152241\_servicii de telefonie mobilă pentru anul 2021.pdf
- 20201221155149\_specificații de preț.docx
- 20201221155149\_documentul unic de achiziții european.docx
- 20201221155149\_specificații tehnice.docx

Data publicarii	21.12.20	Coduri CPV	64212000-5
Termenul limita pentru depunere:	28.12.20	Pretul estimativ:	29.500,00 MDL

Descriere: 1 Abonament: 350 min - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. 3 2 Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM. 3 3 Abonament Nelimitat - apeluri către orice rețea de telefonie mobilă sau fixă din RM. 1000 SMS naționale - SMS expediate către orice rețea de telefonie mobilă din RM. 8 4 Abonament: Internet mobil - Trafic internet nelimitat după epuizarea traficului inclus în abonament; Trafic internet 20 GB; Viteza upload/download 4G; 8 5 Abonament M2M: 100 MB - Trafic internet mobil Viteza upload/download 4G. 1 • Serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an; • Operatorul trebuie să dețină licență emisă de A.N.R.C.E.T.I. ; • Cartelele trebuie să susțină standardul GSM sau Operatorul va asigura cantitatea necesară de aparate de telefoane în comoditate; • Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului Moldovei, în rețea proprie; • Efectuarea de convorbiri telefonice interne - în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie mobilă sau fixă din Moldova; • Contravaloarea cartelelor SIM trebuie inclusă în valoarea abonamentului; sim-uri de înlocuire gratuite; • Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare; • Se va asigura eliberarea facturilor detaliate, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic; • Se va asigura, gratuit, informarea la zi privind costurile și minutele disponibile; • Se va asigura accesul permanent la internet mobil; • Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor/SIM-urilor; • Se va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni; • Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare; • Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 48 ore, la sediul beneficiarului; • Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore; • Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare • În cazul schimbării prestatorului, portarea și implementarea soluției tehnice se va face în maxim 3 zile.