

## Servicii de reparare si întreținere a echipamentelor/perifericelor informatice

I.D.: 19207839

---

Data publicarii	21.04.17	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	26.04.17	Pretul estimativ:	2.400,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	--------------

---

Descriere: Obiectul contractului consta in prestare Servicii de reparare si întreținere a echipamentelor/perifericelor informatice. Reparare si întreținere: domeniu de retea, servere, echipamente retele, conectivitate. Distributia conexiunii în cadrul retelei. Solutii de distributie a încarcarii între conexiuni, monitorizarea traficului, limitarea si/sau restrictionarea accesului anumitor utilizatori, filtrare de continut, filtrare Antivirus si Antispyware. Gestionarea acceselor utilizatorilor în retea; configurarea statiilor de lucru pentru accesarea fisierelor din retea. Monitorizarea server-ului si a retelei pentru prevenirea incidentelor. Rezolvarea incidentelor semnalate prin telefon sau deplasarea la sediul Beneficiarului. Monitorizarea continua a sistemelor, serverului si a retelei pentru interventia proactiva si prevenirea incidentelor. Solutii pentru securitatea informatiilor. Securizarea acceselor pe baza de user si parola. Instalare si configurare solutii Antivirus si AntiSpyware. Solutii complete pentru E-mail. Instalare, administrare si mentenanta pentru server de e-mail, mentenanta casutelor de e-mail. Solutii Antivirus, AntiSpyware, Antispam si filtrare de continut. Solutie de acces e-mail prin interfata WEB (WEBMAIL) pentru accesul de la distanta sau din afara retelei în conditii de maxima siguranta. Instalare si configurare software si hardware. Suport pentru achizițiile IT. Achizitionarea si/sau consultanta la achizițiile de sisteme, componente hardware, periferice, solutii software. Verificari lunare a starii de functionare a tuturor echipamentelor (minim de doua ori/luna). Corectarea problemelor constatate, recomandari pentru îmbunatatirea performantelor si eficientizare, acolo unde este cazul. Rezolvarea incidentelor semnalate prin telefon, e-mail, chat sau deplasarea la sediul Beneficiarului (interventie în max.24 ore de la semnalare). Asistenta în utilizarea calculatoarelor si a altor echipamente (configurari, instalari software, mesaje de eroare, "cum fac sa", etc.).

---