

## **Servicii informatice si monitorizarea PC-uri,remediarea problemelor pentru 18 calculatoare pe luna**

I.D.: 42603612

---

Data publicarii	23.04.19	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 11.340,00 RON - 11.340,00 RON

---

Descriere: Instalare pentru fiecare statie a agentului Advanced Endpoint Management (AEM) si implementarea de politici de monitorizare si patch management - aceste operatiuni se realizeaza gratuit. • Politici de monitorizare, generare automata de sesizari si remediarea problemelor pentru: o Sectoare defecte pe Harddisk (In cele mai multe cazuri aceasta problema se rezolva prin inlocuirea hard-disk-ului. Nu se vor percepe alte taxe pentru montarea hard-disk-ului si migrarea sistemului de operare de pe hard-disk-ul vechi pe cel nou. Daca in schimb beneficiarul ignora notificarile privind inlocuirea hard-disk-ului si se ajunge in situatia in care acesta devine total nefunctional, operatiunile de instalare a sistemului de operare si a aplicatiilor se vor realiza contra cost.) o Structura NTFS corupta o Incarcare peste 95% pentru procesor si memorie pe o durata de timp mai mare de 10 minute o Spatiul folosit pe partitie/partitii mai mult de 95% pentru o durata de timp mai mare de 1 minut o Blocari de aplicatii sau ale sistemului de operare (Sistem de operare Microsoft si aplicatii din suita Microsoft Office, browsere : Edge, Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Skype) o Erori realizare update-uri sistem de operare o Service Control Manager pentru erorile cu id-ul : 7022 7023 7024 7026 7031 7032 7034 • Management actualizari sistem de operare Microsoft Windows (Critical Updates, Security Updates, Service Packs). Instalarea manuala a actualizarilor cand nu este posibil in mod automat

---