

Acord-cadru având ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru Soluția software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing), precum și servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager și/sau de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere, atunci când este cazul.

I.D.: 72870466

Documente participare:

- FisaDate_DF1158855.pdf
- Informatii privind constituirea garantiilor de participare si de buna executie_.docx
- Sectiunea 2 - CS - mentenanta ITIL 2022.docx
- Sectiunea 3 Clauze contractuale mentenanta ITIL 2022.docx
- Sectiunea 4 - Formulare mentenanta ITIL 2022.docx
- DUAE_CERERE_192957.xml

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 08.09.22 | Coduri CPV | 71356300-1 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|---------------------------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 22.09.22 | Pretul estimativ: | 140.420,00 RON - 140.420,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|---------------------------------|

Descriere: Acord-cadru în baza căruia se vor încheia contracte subsecvente având ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță pentru Soluția software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing), precum și servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager și/sau de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere, atunci când este cazul, (cod CPV: 71356300-1), în conformitate cu prevederile Secțiunii 2: Caietul de sarcini. Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor: 8. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor la solicitările de clarificări: în a 4-a zi înainte de termenul limită de stabilit în anunțul de participare pentru depunerea ofertelor. Valoarea totală estimată, fără TVA: 140.420 Lei. Valoarea estimată, fără TVA, a celui mai mic contract subsecvent: 4.170 Lei. Valoarea estimată, fără TVA, a celui mai mare contract subsecvent (12 luni): 50.040 Lei. Valoarea estimată, fără TVA, a serviciilor de upgrade software CA Service Desk Manager (12 luni): 10.000 Lei (este estimat maxim 1 upgrade pe an). Valoarea estimată, fără TVA, a serviciilor de upgrade software CA Service Desk Manager (26 luni): 20.000 Lei (sunt estimate 2 servicii de acest tip pentru perioada de 26 de luni). Valoarea estimată, fără TVA, a serviciilor de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager (12 luni): 6.000 Lei (sunt estimate maxim 2 servicii de acest tip pe an). Valoarea estimată, fără TVA, a serviciilor de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager (26 luni): 12.000 Lei (sunt estimate maxim 4 servicii de acest tip pentru perioada de 26 de luni). Frecvența și valoarea contractelor subsecvente care urmează să fie atribuite: Contractele subsecvente vor fi atribuite conform calendarului estimativ de atribuire prevăzut mai jos, astfel încât serviciile de suport, asistența tehnică și mentenanța software pentru Soluția software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing), precum și servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager și/sau de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere, atunci când este cazul, să fie asigurate pe întreaga perioadă de derulare a acordului-cadru, în conformitate cu prevederile Secțiunii 2: Caietul de sarcini. Estimare cantități care ar putea fi solicitate pe durata întregului acord-cadru: - Servicii sub formă de abonament lunar: cantitate minimă - minim 1 lună, pe bază de abonament lunar; cantitate maximă - maxim 26 de luni, pe bază de abonament lunar; - Servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 upgrade software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 2 upgrade-uri software CA Service Desk Manager; - Servicii suplimentare de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 actualizare/corecție software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 4 actualizări/corecții software CA Service Desk Manager. Estimare cantități care ar putea fi solicitate în cadrul unui singur contract subsecvent: - Servicii sub formă de abonament lunar: cantitate minimă - minim 1 lună, pe bază de abonament lunar; cantitate maximă - maxim 12 luni, pe bază de abonament lunar; - Servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate maximă - maxim 1 upgrade software CA Service Desk Manager; - Servicii suplimentare de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 actualizare/corecție software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 2 actualizări/corecții software CA Service Desk Manager.
