
Servicii de mentenanta licente si asistenta in utilizarea UMS

I.D.: 94075185

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 26.02.24 | Coduri CPV | 72320000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 24.200,00 RON - 24.200,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță licențe și asistență în utilizarea UMS (University Management System) în cuantum de maxim 10 ore lunar: 1. Mentenanța licențelor UMS presupune oferirea și instalarea versiunilor noi UMS în măsura în care vor fi dezvoltate de către ofertant, care conțin: a. Instalarea de actualizări UMS; b. Actualizări legislative aferente funcționalităților aplicației UMS, la cererea clientului, prin mijloacele puse la dispoziție de RPSS (Helpdesk); c. Monitorizare server(o singură intervenție/lună); d. Verificarea periodică a aplicației backup a bazei de date (o singură intervenție/lună); e. Rezolvarea bug-urilor si a disfuncționalitatilor din UMS, la cererea clientului, prin mijloacele puse la dispoziție de RPSS (Helpdesk). 2. Serviciile de asistență ce constau în sprijin oferit utilizatorilor pentru a rezolva probleme specifice produsului software UMS prin intermediul aplicației HelpDesk.
