
Asistenta Tehnica TinRead

I.D.: 41682430

Data publicarii	16.01.19	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 525,00 RON - 525,00 RON

Descriere: Pachet servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD pachet STANDARD config. MINIMALA (Silver) Luna IANUARIE 2019 Mentenanta cat. Silver, pachet TINREAD.Standard 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. solic. de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului:a. sistem de operare;b. server software (serviciu) de aplicatie;c. server software (serviciu) baze de date;d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREADa. actualizarea permanenta a platformelor tehnologice utilizate de catre sistem;b. actualizarea permanenta in acord cu legislatia europeana si nat.;c. dezvoltare cu noi functionalitati solicitate de societatea informationala. 10. Revizii periodicea. Monitorizarea si optimizarea permanenta a codului sursa;b. Revizuirea si corectarea permanenta a codului sursa.
