
72600000-6 Servicii de asistenta si de consultanta informatica (Rev.2)

I.D.: 96769515

Data publicarii	29.04.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.200,00 RON - 5.200,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru pachetul informatic APLXPRT compus din modulele : - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace fixe - MF. Servicii lunare de salvare (backup in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLXPRT. Serviciile prestate cuprind : a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central (Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
