
Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baze de date Cortex și aplicațiile asociate

I.D.: 102922938

Data publicarii	19.09.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 320.000,00 RON - 320.000,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate pentru o perioada de 24 luni, care cuprind: Servicii de suport IT = totalitatea activităților de natură IT din zona serviciilor de: asistență tehnică/ suport tehnic, mentenanță, administrare/ configurare, import/export, optimizare pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate. Servicii de asistență tehnică/suport tehnic = activități de asistare a personalului implicat în gestionarea aplicației Cortex Uniplex din cadrul ADR Nord-Vest în rezolvarea problemelor specifice. Servicii de mentenanță preventivă și corectivă = activități de prevenție, corecție, adaptare, îmbunătățire, care impun operații de întreținere, instalare, reparare, corecție, migrare de date, upgrade, update, aplicare patch-uri, copii de siguranță (back-up), restaurare de date, pentru licențele Cortex Uniplex si baza de date Cortex. Servicii de optimizare (mentenanță evolutivă) = activități de îmbunătățire a funcțiilor existen
