
Servicii lunare asistenta tehnica aplicatie - Module : referate- contracte, contabilitate, inventarie

I.D.: 65523487

Data publicarii	13.01.22	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 31.836,00 RON - 31.836,00 RON

Descriere: Servicii lunare asistenta tehnica aplicatie - Module : referate-contracte, contabilitate, inventarie - Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Modul Referate si Contracte Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Conectarea la distanta; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie); 7. Remote First Node Implementation. - Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Modul Contabilitate Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie); 7. Remote First Node Implementation - Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Modul Inventariere Serviciile de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiar
