

Servicii de administrare si mentenanta echipamente pentru luna aprilie 2020

I.D.: 45992182

Data publicarii	29.04.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.000,00 RON - 3.000,00 RON

Descriere: Pentru 43 servere, 20 Sisteme Desktop PC, 115 echipamente active de rețea, 32 UPS-uri, 16 scannere: Servicii de administrare si mentenanta echipamente de rețea (switch-uri, routere, firewall): Configurare conform cerinte Mentenanta conform instructiuni producator/best practices Monitorizare proactiva Configuratie tipica: 100 echipamente Servicii de administrare si mentenanta servere (linux, windows): Configurare si instalare conform cerinte (sisteme de operare, aplicatii) Mentenanta conform instructiuni producator/best practices Monitorizare proactiva Configurare backup, monitorizare Configuratie tipica: 50 servere Servicii de mentenanta calculatoare Configurare si instalare conform cerinte (sisteme de operare, aplicatii) Asistenta on-site utilizare tehnica de calcul Configurari specifice/diverse Configuratie tipica: 500 calculatoare Aplicatie de gestiune a serviciului Inregistrarea sesizarilor Raportarea performantei serviciului (timp de raspuns) Aplicatie de monitorizare Monitorizare proactiva a echipamentelor incluse in contract Notificare prin e-mail a evenimentelor Raportare si gestiune capacitate Descriere serviciu interventie on-site si remote: on-site: se va asigura o resursa calificata, technician echipamente de calcul, 16h lucratoare/saptamana remote: pentru servere si probleme urgente program de lucru: Luni-Vineri, 9.00-18.00
