

## **Servicii de asistență și consultanță informatică (pentru stații de lucru, laptop-uri, tablete și soft-urile aferente) necesare Ministerului Culturii pentru o perioadă 21.11.2019 - 31.12.2019**

I.D.: 39820303

Data publicării	14.11.19	Coduri CPV	72600000-6
Termenul limita pentru depunere:	15.11.19	Pretul estimativ:	6.300,00 RON - 6.300,00 RON

Descriere: Se dorește achiziționarea de servicii de asistență și consultanță informatică pentru aproximativ 200 echipamente IT ( stații de lucru, laptop-uri, tablete și soft-urile aferente) prestate 5 zile pe săptămână (in zilele lucrătoare), de luni până vineri, 4 ore neinterupte/zi în intervalul orar 08.30 - 17.00 (luni-joi) și 08.30 - 14.00 (vineri) și disponibil 24h/24h telefonic sau prin acces la distanță, în situații de urgență, după caz, pentru perioada 21.11.2019 - 31.12.2019. Printre activitățile specifice serviciilor de asistență și consultanță informatică pentru cele aproximativ 200 de sisteme (stații de lucru, laptop-uri, tablete și soft-urile aferente) din rețeaua internă, se numără: - Mentenanță hardware pentru stații de lucru, laptopuri; - Mentenanță software pentru stații de lucru, laptop-uri, tablete; - Configurare, setări, conectare la rețea pentru stații de lucru, laptop-uri, tablete, periferice, multifuncționale, scanere; - Instalări/dezinstalări sisteme de operare pentru stații de lucru, laptop-uri, tablete; - Instalări și configurări programe software pentru stații de lucru, laptop-uri, tablete, periferice, multifuncționale, scanere; - Instalări și configurări hardware pentru stații de lucru, laptopuri; - Instalări/dezinstalări antivirus și devirusări; - Instalări/ dezinstalări și configurări drivere pentru periferice, multifuncționale, scanere; - Diagnoză și reparare pentru stații de lucru, laptopuri; - Optimizare sisteme de operare; - Suport tehnic; - Consultanță IT; - Reprezentare pe bază de mandat în fața instituțiilor/autorităților, pe problematici specifice domeniului IT; În realizarea obiectului contractului, operatorul economic va utiliza personal calificat minim tehnician de specialitate, delegat 4 ore/zi, 5 zile pe săptămână (in zilele lucrătoare), de luni până vineri, în intervalul orar 08.30 - 17.00 (luni-joi) și 08.30 - 14.00 (vineri) și disponibil 24h/24h telefonic sau prin acces la distanță, în situații de urgență, după caz;