

## Modul de informare aparținători

I.D.: 107506782

---

Data publicarii	24.12.24	Coduri CPV	39294100-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	60.000,00 RON - 60.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Modulul INFOSPITAL a fost dezvoltat pentru a veni în sprijinul unităților medicale de a se conforma noilor reglementări legislative introduse prin Ordinul Ministrului Sănătății Nr. 3670/06.12.2022, cu privire la stabilirea programului de vizită în unitățile sanitare publice. Una dintre aceste reglementări se referă la obligativitatea unităților sanitare de a elabora proceduri și de a implementa un sistem de informare a aparținătorilor pacienților, care să permită ca la cel mult două ore de la internarea pacientului să fie comunicate aparținătorilor, telefonic sau prin SMS, la cerere, anumite informații despre pacient. Platforma SMARTCALL asigură integrarea între modulul INFOSPITAL, cu ajutorul căruia se colectează datele de internare ale pacientului pentru a fi oferite aparținătorului și modulul CUSTOMERCARE, ce utilizează un sistem modern de Call Center, prin intermediul căruia comunicarea acestor informații se realizează utilizându-se cele mai sigure și avansate standarde tehnologice. De asemenea, consultanții noștri asigură suportul necesar, instruind personalul desemnat și intervenind în momentul în care sunt întâmpinate dificultăți în utilizarea platformei Arhitectura sistemului permite ca introducerea datelor despre internarea pacientului în modulul INFOSPITAL să poată fi făcută atât manual de către personalul unității medicale, cât și în mod automat, prin integrarea cu soluția informatică de management al pacienților existentă în spital, conform specificațiilor t

---