

---

## Pachet standard intretinere software si hardware

I.D.: 42671572

---

Data publicarii	03.05.19	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 46.800,00 RON - 46.800,00 RON

---

Descriere: Pachetul Standard include servicii de intretinere hardware si software pentru un numar de maxim 200 de echipamente IT (unitati centrale pc, servere, imprimante, scannere, infochioskuri, switch-uri, routere, copiatoare, monitoare signage, videoproiectoare). Se pot achizitiona mai multe bucati in functie de numarul real de echipamente. Serviciile includ: -interventii de la distanta si/sau la sediu la sesizare beneficiarului -diagnosticare si inlocuire componente si subansamble defecte cu piese noi in baza notei de constatare acceptate de beneficiar. -deplasari la service autorizate pentru depanari complexe si garantii -reinstalari de sisteme de operare, devirusari -configurari retea, drivere, periferice -doua deplasari obligatorii pe saptamana (cu exceptia urgentelor) Observatii: -nu executam recablari sau extindere cablari in tariful standard -nu recuperam date in tariful standard -nu oferim asistenta pentru sisteme de operare sau programe fara licenta -nu instalam softuri piratate -nu oferim asistenta(scoala) in folosirea softurilor gen (Windows, Office sau alte softuri generale) Responsabilitati: -Furnizorul va instrui beneficiarul si va face implementari si recomandari pentru prevenirea oricaror pierderi, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor -In nici-un caz Furnizorul nu poate fi raspunzator pentru pierderi de date, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor. -Furnizorul nu este raspunzator pentru softurile nelicentiate ins

---