
Servicii de asistenta si suport pentru pachet informatic APLxPERT format din modulele CO, MF, SA, IT

I.D.: 76569348

Data publicarii	15.12.22	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 25.200,00 RON - 25.200,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO, - Mijloace fixe - MF ; - Personal/Salarizare - SA ; - Impozite si Taxe - IT ; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
