

Servicii de intretinere corectiva si preventiva ecograf Innosight

I.D.: 104706067

Data publicarii 22.10.24 Coduri CPV 50421000-2

Pretul estimativ: 3.750,00 RON - 3.750,00 RON

Descriere: Servicii de intretinere corectiva si preventiva ecograf Innosight a. Mentenanta Corectiva (CM)
□ Timpi de raspuns: • Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; □ identificarea defectiunilor care genereaza erorile de functionare; □ inlaturarea defectiunilor minore, daca este posibil si nu sunt necesare piese de schimb; □ identificarea pieselor defecte in scopul inlocuirii, daca este posibil; • Se intervine in 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului; □ Timpii de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta; □ Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului □ Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari; □ Reglaje si testari dupa fiecare interventie (cu sau fara inlocuire de componente) conform documentatiei tehnice a echipamentului medical □ b. Mentenanta Preventiva (PM) □ Interventie care se efectueaza la sediul Beneficiarului pentru intretinerea generala preve