

Servicii intretinere, depanare, reparatii si asistenta tehnica IT

I.D.: 81675453

Data publicarii	02.05.23	Coduri CPV	98390000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.800,00 RON - 4.800,00 RON

Descriere: 1. Servicii intretinere, depanare, reparatii si asistenta tehnica IT O interventie lunara, SLA: 4 ore pentru tichete noi; interventiile sunt reportabile lunar până la 6 luni calendaristice; Servicii prestate în cadrul intervențiilor lunare: • Se va asigura mentenanță, asistență software și hardware pentru urmatoarele echipamente: 77 statii de lucru, 15 multifunctionale xerox, 11 imprimante, 4 servere, 56 laptop-uri, 56 tablete, 12 table interactive, 17 videoproiectoare, 3 aparate fax, modern-uri internet, switch-uri. • Servicii Software: Windows - instalare, configurare, update de securitate, Office- instalare, configurare; firewall, antivirus, programe specifice; • Servicii Hardware: verificare defectiuni hardware, comanda de echipamente si piese defecte la cererea clientului, asistenta in alegerea echipamentelor fixe si/sau mobile; • Servicii de mentenanta Imprimante : verificare functionalitati de imprimare, partajare in retea, scanare, instalare drivere, configurare imprimante cu adresa IP daca este cazul; • Servicii de intretinere retea clasica si WiFi: verificare cablaje, asignare adrese IP, rezolvare conflicte de adrese, VPN, probleme de autentificare in domeniu, alte probleme de retea; • Internet - semnalare si urmarire de incidente in cazul intreruperilor a serviciilor de internet si date (deschidere incident la furnizor, urmarire incident, relansare, anuntare client final despre rezolutii); • Alte servicii: gestionare de routere, switch-uri, configurare retea wi-
