

---

## **SERVICII DE TRANSPORT AERIAN PE RUTE INTERNE ȘI PE RUTE EXTERNE - 2 LOTURI**

I.D.: 95796933

---

Data publicarii 08.04.24

Coduri CPV

60400000

---

Descriere: Serviciile ce urmează a fi prestate (pe LOTUL 1 -rute interne și / sau pe LOTUL 2-rute externe) au ca obiect: Rezervarea și emiterea biletelor de transport aerian electronice „e-tickets”, pe rute interne (LOTUL 1) și pe rute externe (LOTUL 2) și efectuarea de activități conexe rezervării și emiterii acestora, pentru care se încheie un acord cadru de servicii pe lot 1 și/sau lot 2, pe o perioadă de 4 ani calendaristici de la data încheierii sale(48 luni). În cadrul prestării de “SERVICII DE TRANSPORT AERIAN PE RUTE INTERNE ȘI PE RUTE EXTERNE - 2 LOTURI” pe care AC-INS intenționează să le achiziționeze, rezervarea și emiterea biletelor de transport aerian electronice „e-tickets” (denumite și bilete de avion electronice), se vor efectua cu respect. următoarele caracteristici tehnice ale prestației:a) rezervarea și emiterea biletelor de avion electronice „e-tickets” se va realiza în beneficiul achizitorului INS, pentru rute interne (destinații sau, după caz, puncte de plecare de pe teritoriul României) și / sau pentru rute externe (destinații sau, după caz, puncte de plecare internaționale), LOTUL 1 și / sau LOTUL 2, de către OE care dețin personal specializat în activitatea de ticketing;

b)rezervarea și emiterea biletelor de avion electronice „e-tickets” se va efectua ori de câte ori va fi nevoie, în conformitate cu necesitățile și cu constrângerile achizitorului INS, pentru intervalele de execuție ce vor fi prevăzute în "Invitațiile de participare la procesul de reluare a competiției (de reofertare)" și în viitoarele contracte subsecvente/comenzi ferme care urmează să se atribuie în termenul de valabilitate a acordului cadru de servicii, de 4 ani calendaristici (48 luni) de la data încheierii sale; c)rezervarea și emiterea biletelor de avion electronice „e-tickets” se va efectua pentru conducătorii cu rang de demnitar și / sau pentru angajații și / sau, după caz, pentru alte categorii de delegați ai autorității contractante INS, participanți la călătoriile pe rute interne și / sau pe rute externe (LOTUL 1 și / sau LOTUL 2); toate categoriile de persoane enumerate în prezentul paragraf, în numele cărora se vor efectua rezervări și se vor achiziționa bilete de transport aerian electronice "e-tickets", pe rute interne și / sau pe rute externe (LOTUL 1 și / sau LOTUL 2), în perioadele derulării contractelor subsecvente/comenzi ferme încheiate în baza viitorului acord cadru de servicii al lotului, vor fi desemnate, în continuare, în cadrul prezentului Caiet de Sarcini, cu termenul generic de "beneficiari ai călătoriilor".d) categoriile de bilete care vor fi solicitate în cadrul contractelor subsecvente/comenzilor ferme, pe parcursul derulării acordului cadru vor putea fi: în funcție de tipul zborului: cu precădere, bilete dus - întors, iar, după caz, și / sau numai bilete dus, și / sau numai bilete întors, și / sau bilete pentru destinații (zboruri / legături) multiple; în funcție de clasa de confort a aeronavei: bilete clasa „Business” (pentru demnitari) și / sau bilete clasa „Economy” (pentru celelalte categorii de personal angajat sau delegați), iar, în cazuri cu totul excepționale, clasa unică de confort „low cost”; în funcție de programarea datelor de zbor: cu includerea zilelor de weekend sau fără includerea acestora, în datele zborurilor; NOTĂ: Caracteristicile tehnico-financiare generale ale biletului de transport aerian electronic (denumit și bilet de avion electronic) / "e-ticket" sunt redate, în cuprinsul subcap. V.2. al caietului de sarcini.e)Rezervarea și emiterea biletelor de avion electronice „e-tickets” se va efectua, în principal, pentru zboruri cu aeronave ale companiilor de linie (membre ale Asociației Internaționale de Transport Aerian - IATA) și, în plan secundar (la cerința expresă a AC-INS sau dacă nu vor exista zboruri ale companiilor aeriene membre IATA, pe destinațiile solicitate), cu aeronave ale companiilor care efectuează zboruri „low cost”.Cantitățile minime / maxime de servicii preconizate, de autoritatea contractantă INS, să fie solicitate pe întreaga perioadă de valabilitate a viitorului acord cadru precum și cantitățile minime / maxime de servicii prezumate să se solicite la nivelul celui mai mare contract subsecvent/comanda fermă, care se estimează că se va atribuie în perioada de valabilitate a acordului cadru (de 48 de luni calendaristice / 4 ani) sunt cele indicate în Tabelul 1 al Anexei 1 la caietul de sarcini.Termenul limită până la care se pot solicita clarificări, de către OE interesați de accesul la procedura de atribuire: data anterioară cu 19 zile datei limită de depunere a ofertei.Termenul limită pentru publicarea, de către AC, a răspunsurilor la solicitările de clarificări adresate de OE înainte de data limită de depunere a ofertelor: Singurul termen de răspuns va fi în data anterioară cu 11 zile datei limită de depunere a ofertei în conf. cu prevederile art.161, alin.(2) din legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

---