



Rahapelitoiminnan tietoteknisen valvonnan sovelluskehityksen, -tuen ja -ylläpidon palvelut

I.D.: 87847453

Data publicarii	05.10.23	Coduri CPV	72000000
Termenul limita pentru depunere:	06.11.23	Pretul estimativ:	10.000.000,00 EUR 10.000.000,00 EUR

Descriere: Hankinnan kohteena ovat rahapelitoiminnan tietoteknisen valvonnan sovelluskehitykseen, -tukeen ja -ylläpitoon liittyvät palvelut. Palvelukokonaisuuteen sisältyvät seuraavat osa-alueet:1. Palveluiden käyttöönottovaihe2. Valvontajärjestelmän sovellusosuuden kehityspalvelu3. Valvontajärjestelmän sovellusosuuden tukipalvelu4. Valvontajärjestelmän ylläpitopalvelu 5. Varallaolo Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueita on kuvattu tarkemmin liitteessä 1.1 Palvelukuvaus.Suomalainen rahapelitoiminta perustuu arpajaislakiin (1047/2001), valtioneuvoston asetukseen arpajaisista (1345/2001) sekä sisäministeriön asetuksiin rahapelien pelisäännöistä. Arpajaislaissa rahapelillä tarkoitetaan sellaisia arpajaisia, joista voi voittaa rahaa. Rahapelitoimintaa Suomessa valvoo Poliisihallituksen arpajaishallinto. Rahapelitoiminnan valvonnan tarkoituksena on arpajaislain mukaisesti taata arpajaislain nojalla toimeenpantaviin rahapeleihin osallistuvien oikeusturva, estää rahapeleihin liittyvät väärinkäytökset ja rikokset sekä ehkäistä ja vähentää arpajaisiin osallistumisesta aiheutuvia taloudellisia, sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja.Palveluaika on arkipäivisin klo 8:00 - 16:15 Suomen aikaa. Kiireellisiä vika- ja häiriötilanteiden korjaustoimia varten toimittajalta vaaditaan 24/7/365 varallaolopalvelu kahden (2) tunnin vasteajalla. Tilaajan sitoumukseton arvio palveluiden volyymista vuodessa on 13-16 henkilötyövuotta. Hankintayksikön sitoumukseton arvion hankittavien palveluiden arvosta on 2,2-2,5 miljoonaa euroa (alv 0 %) vuodessa. Hankinnan ennakoitu arvo on laskettu hankintalain mukaisesti 48 kuukauden kuukausiarvona. Palvelut on kilpailutettu viimeksi vuonna 2015. Tällöin tehty palvelusopimus päättyy kesäkuun 2024 loppuun. Nyt kilpailutettavat palvelut on tarkoitus ottaa käyttöön heinäkuun 2024 alusta lähtien. Palvelusopimuksen on kuitenkin tarkoitus tulla voimaan ja palveluiden käyttöönotto- ja transitiovaiheen on tarkoitus käynnistyä maaliskuun 2024 alusta. Palvelusopimus on voimassa irtisanomisehdoin kahdeksan (8) vuotta siitä, kun palvelut on otettu käyttöön.