
Pachet conform anunt ADV1109852 Servicii asistenta pentru software VMWARE

I.D.: 44440844

Data publicarii	07.11.19	Coduri CPV	72265000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.740,00 RON - 20.740,00 RON

Descriere: Contract de intretinere si reparatii software. Tarif trimestrial. Include: - remedierea incidentelor la nivel software si de configuratie pentru platforma de virtualizare formata din 8 licente Vmware vSphere Enterprise 4.0 si licenta de Vmware vCenter Standard si 2 servere, 1 storage, 2 SAN switch-uri FC, 1 librerie banda; - mentenanta si monitorizarea serviciului de mesagerie electronica (postfix on Novell SuSE Linux Enterprise 9). - mentenanta si monitorizarea echipamentelor de retea formata din 1 router si switch-uri cu management; - In cazul defectarii unui echipament, va fi furnizat in regim Next Business Day un echipament (componenta) similar inlocuitor (custodie 30 zile); - Monitorizare, raportare si alertare prin sistemul de monitorizare Infrastructure Tool Professional Scanner SLA: Suportul va fi asigurat pe parcursul zilelor saptamanii Luni - Vineri intre orele 09:00 si 18:00. Raspunsul la solicitarile de interventie se va face in termen de maxim 1 ora de la sesizare
