

Servicii de suport tehnic hardware si software pentru utilizatori platforma eCampus de predare cursuri online

I.D.: 49910149

Documente participare:

- Contract si conventie SSM.doc

Data publicarii	23.09.20	Coduri CPV	71356300-1
Termenul limita pentru depunere:	28.09.20	Pretul estimativ:	15.149,00 RON - 15.149,00 RON

Descriere: Servicii de suport tehnic hardware si software pentru utilizatori platforma eCampus de predare cursuri online, constand, nelimitativ, in: - determinarea cauzelor intreruperilor serviciilor de comunicatii de date si anuntarea defectelor catre cei insarcinati sa remedieze (provideri Internet, firma mentenanta sisteme IT interne); - oferirea de lamuriri clare si argumentate catre reclamanti (profesori/studenti) in situatia in care exista disfunctionalitati/disfunctionalitatile se datoreaza reclamantilor; - asistarea la sediul UMC sau remote a reclamantilor (profesori sau studenti) pentru derularea orelor in regim online; - asistarea proceselor de predare folosind sistemul de teleconferinta inclus in platforma eCampus (configurare browsere HTML5, configurare ad-blocker etc.); - suport pentru configurarea modulelor de curs de catre profesori, module disponibile pe eCampus; (configurare si adaugare teme, manuale, chat text, teleconferinta video, foldere web, forumuri, glosare, teste grila, documentare video); - suport pentru configurarea sesiunilor de examinare (restrictii pentru timp, useri, adrese etc.); - configurarea sesiunilor de inregistrare/streaming oferite de platforma eCampus; - suport in montarea, configurarea si mutarea echipamentelor audio-video si a computerelor implicate in procesul de predare online. În vederea desfășurării în bune condiții a activităților specifice, Universitatea Maritimă din Constanța intenționează să achiziționeze Servicii de asistenta tehnică hardware și software, cod CPV 72611000-6 Servicii de asistenta tehnica informatica (Rev.2); Servicii de reparare și întreținere calculatoare si periferice informatice, cod CPV 50312000-5 - Repararea si i Prestatorul va lua în calcul, la întocmirea ofertei, faptul că va asigura ori de câte ori este necesar, pe toată durata contractului, transportul personalului de service la și de la locul intervenției/intervențiilor: - Sediul Central al UMC, strada Mircea cel Bătrân nr. 104, Constanța, - Sediul Lac Mamaia al UMC, strada Cuartului cu nr.2, Constanța. In cadrul ofertei: - vor fi desemnate NUMAI persoane calificate in domeniul in care autoritatea contractanta solicita serviciile pe care doreste sa le achizitioneze; - va fi desemnata o persoana responsabila cu derularea contractului (de preferat o persoana care cunoaste sistemele IT ale Universitatii Maritime din Constanta, care a participat la informarile anuale asupra dotărilor IT ale universității, organizate anual anterioare depunerilor de oferte pentru achiziția anuala de "Servicii de asistenta tehnică hardware și software; Servicii de reparare și întreținere calculatoare si periferice informatice"); - va fi prezentata o lista cu persoanele calificate ce vor fi implicate in derularea contractului si document/documente "conform cu originalul" care sa dovedeasca calificarea acestora. Perioada derulare contract: 1 octombrie 2020-30 decembrie 2020.