

## **“Servicii de mentenanta si asistenta software” pentru Sistemul integrat de contabilitate bugetara CIEL din cadrul Directiei de Sănătate Publică Argeș,**

I.D.: 34807726

Documente participare:

- 6-ADV1068559.zip

Data publicarii	26.03.19	Coduri CPV	72000000-5
Termenul limita pentru depunere:	28.03.19	Pretul estimativ:	7.260,00 RON - 7.260,00 RON

Descriere: - Abonamentul servicii de asistenta pentru software a sistemului integrat de contabilitate cuprinde : a) acordare asistenta la introducerea de date in sistemul economic integrat si transferuri de date intre gestiuni , din contabilitatea de gestiune in modulul contabilitatea institutiilor publice, la corectarea erorilor, validarea documentelor, introducerea de noi utilizatori, modificari ale dreptului de acces, parole; b) mentinerea functionala a aplicatiilor, c) securizarea si monitorizarea accesului in bazele de date, d) mentinerea in stare de functionare a versiunii livrate, e) instruire si asistare pentru personalul utilizator, f) asigurare sistem backup pe baza de date CIEL, g) prelucrarea informatiei pt obtinerea diverselor situatii la solicitarea beneficiarului, h) adaptari functionale soft CIEL conform necesitatilor utilizatorului. - Prestatorul va acorda asistenta tehnica, service, mentenanta, pentru aplicatiile mai sus mentionate, la sediul achizitorului. Prin asistenta tehnica se intelege faptul ca prestatorul va raspunde la solicitarile achizitorului privind modul de implementare a activitatii acestuia in aplicatiile mai sus mentionate precum si solutionarea anumitor deficiente de compilare ale aplicatiilor; - Prestatorul are obligatia de a actualiza fiecare aplicatie in conformitate cu prevederile legislative in vigoare; - Mentenanta si asistenta asigurata de prestator este in numar de minim 16 ore/luna sau ori de cate ori este nevoie conform necesitatilor achizitorului; - Asistenta tehnica se realizeaza la sediul achizitorului in cazul in care nu este posibila realizarea acesteia prin intermediul comunicatiilor electronice; - Prestatorul va respecta legislatia privind drepturile de autor asupra aplicatiilor software aflate in proprietatea clientului; - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului. - Prestatorul este pe deplin responsabil de asigurarea integritatii, confidentialitatii si disponibilitatii informatiei. Confidentialitatea se refera la protectia datelor impotriva accesului neautorizat. Integritatea se refera la masurile si procedurile utilizate pentru protectia datelor impotriva modificarilor sau distrugerii neautorizate. Disponibilitatea se asigura prin functionarea continua a tuturor componentelor sistemului informatic integrat CIEL. Toate informatiile la care furnizorul are acces sunt CONFIDENTIALE. Informatiile vor fi folosite numai in scopul indeplinirii sarcinilor contractuale si nu vor fi divulgate unor terti. 3. Valoarea estimată a contractului este de 7260 lei fara TVA, respectiv 807 lei/lunar. 4. Durata contractului este de 9 luni, respectiv 01.04 .2019- 31.12.2019