

Servicii de asistență tehnică pentru sistem informatic integrat (ProsysRusal) - tip agentie

I.D.: 81171608

Data publicarii	19.04.23	Coduri CPV	48443000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistență tehnică pentru sistem informatic integrat (ProsysRusal) pentru contabilitate bugetară, resurse umane, salarizare (gestiune, ALOP, contabilitate, e-Factura, contracte, salarii, resurse umane) Servicii de asistență tehnică și mentenanță legislativă până la 31.03.2023 care includ: > Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea efectelor acestora în vigoare; > Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistența tehnică; > Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; > Diagnosticare și depanări ale aplicației informatice > Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) - asigurat de beneficiar - utilizare platformă de help-desk online pe toata perioada contractului Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la: • tel: /fax: 031-4343832, 0744637148 - Gheorghe Răuț, Gheorghe.Raut@ps.ro , 0743126445 - Anca Vasilescu, Anca.Vasilescu@ps.ro RN 2426/19.04.2023
